

Ministerio de Economía y Producción

NOTA MEyP N° 21/03

BUENOS AIRES, 11 de julio de 2003.

SEÑOR PRESIDENTE:

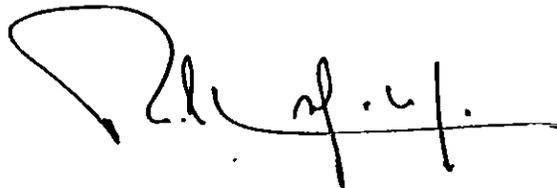
Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a efectos de solicitarle se sirva remitir un detalle de las auditorías realizadas en el ámbito de la Auditoría General de la Nación, relacionadas con el control de las empresas adjudicatarias de los procesos de privatización en cuanto al cumplimiento de las obligaciones emergentes de los respectivos contratos, y de los entes reguladores de servicios públicos.

El propósito de la presente solicitud, es tomar conocimiento, a partir de los sucesivos trabajos de auditoría, del nivel de cumplimiento de las referidas obligaciones de las concesionarias y de las funciones de control a cargo de los entes reguladores.

Cabe destacar que el Poder Ejecutivo se encuentra examinando el comportamiento específico de los distintos actores que participaron en los procesos de privatización, en forma previa a decidir sobre los cursos de acción a seguir con relación a los ajustes de tarifas y demás obligaciones contractuales. En ese sentido, los informes de auditoría constituyen, sin duda, elementos de suma importancia en la evaluación que se está llevando a cabo.

Por ese motivo, resultaría de utilidad que se elaborara un documento basado en una muestra representativa de las auditorías realizadas, de las que surjan las observaciones formuladas por ese Organismo. Ello permitiría contar con un parámetro válido para evaluar los niveles de cumplimiento, en el ámbito de los servicios públicos de gas, energía, agua, telecomunicaciones, correo postal, transporte terrestre, concesiones viales y aeropuertos, y con relación al régimen tarifario, pago de canon, nivel de calidad del servicio público, atención de usuarios, inversiones, nivel de seguridad e impacto ambiental.

Saludo a Ud. muy atentamente.



AL SEÑOR PRESIDENTE DE LA
AUDITORIA GENERAL DE LA NACION
DR. LEANDRO DESPOUY
S / D

RECIBIDO POR.		Roberto Lavagna	
FECHA		FIRMA	
AUDITORIA GENERAL DE LA NACION MESA DE ENTRADAS			
ENTRADA		SALIDA	
11 JUL 2003		LOBANA	

NOTA N° 47/04-P
BUENOS AIRES, 17 FEB 2004

SEÑOR MINISTRO:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a efectos de hacerle llegar una muestra de las auditorías practicadas por esta Auditoría General de la Nación en el área de Entes Reguladores y Privatizaciones, relativas al transporte y distribución de gas, la actividad de las empresas adjudicatarias del servicio y el accionar del Ente Nacional Regulador del Gas, ENARGAS.

El material está precedido por un índice y una introducción donde se puntualizan los principales aspectos de veintidós informes de las auditorías efectuadas en este sector específico y las pautas metodológicas adoptadas en la compilación de los exámenes que nutren el documento.

Como las entregas anteriores, estos informes constituyen un aporte para la labor de evaluación que está llevando a cabo el Poder Ejecutivo Nacional.

Se aplicó la siguiente metodología de trabajo: transcripción del objeto de auditoría y de la parte sustancial de los principales informes aprobados por el Colegio de Auditores desde 1993 a la fecha, así como una síntesis de las conclusiones, comentarios y observaciones contenidos en los mismos.

Las comprobaciones o hallazgos de auditoría más relevantes son los vinculados con los planes y metas obligatorias de inversiones, la calidad del servicio, la atención comercial, los reclamos de usuarios, el régimen sancionatorio y los aspectos tarifarios. Los incumplimientos detectados corresponden específicamente a los períodos auditados.

-Inversiones: Se comprobó que las licenciatarias no cumplieron estrictamente el cronograma de las metas de las Inversiones Obligatorias comprometidas en el contrato de concesión, ya sea no ejecutando las obras, ya sea postergando su realización. El criterio de oportunidad de control ejercido por el ENARGAS resultó ineficaz: faltaron acciones en tiempo y forma que permitieran revertir la recurrente actitud de incumplimiento (Resoluciones AGN N° 156/01, 120/97, 27/97).

Calidad del servicio brindado al usuario: Las auditorías detectaron incumplimientos, como cortes improcedentes, habilitaciones y rehabilitaciones demoradas del servicio, facturación errónea y escaso suministro. Así por ejemplo, la licenciataria Metrogas SA, a pesar de haber incurrido en la interrupción o en el suministro deficiente (baja presión) del servicio por presencia de agua en las cañerías, no formuló proyectos de obra u otros, que contemplaran medidas idóneas para solucionar definitivamente esas irregularidades, según lo exige el contrato de concesión y el marco regulatorio (Resolución AGN N° 119/02).

Las licenciatarias enviaron al Ente la información necesaria para la elaboración de los índices de calidad del servicio comercial fuera de los plazos estipulados. Tal incumplimiento afecta la calidad y seguridad, dado que esos indicadores constituyen una importante herramienta para detectar anomalías en tiempo oportuno, aplicar medidas correctivas y medir los estándares de calidad del producto brindado. También afecta en forma específica al usuario, en cuanto a la relación calidad-precio del servicio (Resolución AGN N° 119/02).

-Régimen sancionatorio: Se verificó que aunque algunas licenciatarias no cumplieron lo dispuesto en el artículo 3 de la Resolución ENARGAS N° 1192/99 (respecto de los Índices grupo A Índice 1 - Gestión Comercial, Índice 3 - Gestión de Prestaciones; y grupo B Índice 5 - Satisfacción del Usuario), el Ente no las sancionó. En efecto, durante el ejercicio 2001 la autoridad regulatoria sólo aplicó una multa por incumplimiento de los mencionados índices, que al 14 de diciembre de 2001 no se



encontraba firme. Dicha sanción recayó en la Distribuidora Gas Cuyana SA (Resolución AGN N° 119/02).

-Reclamos de los usuarios: Los informes muestran también que, a lo largo de los años, la atención comercial y la respuesta a los reclamos de los usuarios han sido deficientes (Resoluciones AGN N° 198/95, 118/96, 100/98, 102/99, 183/01), ya que el tiempo insumido por las licenciatarias y el Ente Regulador para la tramitación de los reclamos excedió los plazos razonables. El Ente no realizó un seguimiento del resultado de los reclamos, y desconoce si finalmente fueron solucionados o no los inconvenientes planteados (Resolución AGN N° 119/02). Por otra parte, los resarcimientos reconocidos por las licenciatarias a los usuarios no se adecuaban a la normativa aplicable. A ello se sumó el cumplimiento tardío de la obligación de habilitar el servicio una vez solucionados los inconvenientes que habían motivado la interrupción (Resolución AGN N° 119/02).

-Tarifas: Al examinar los procedimientos aplicados por el Ente durante el año 2001 para el ajuste y Aprobación de los Cuadros Tarifarios de distribución de gas natural, se comprueba que resultaron insuficientes los controles del ENARGAS respecto del desarrollo y ejecución de las obras que forman parte de los Proyectos de Inversión K (Obras de expansión del servicio), aprobadas en la RQT (Revisión Quinquenal Tarifaria).

Una inversión (mejoramiento o expansión del servicio) puede fundamentar un aumento tarifario sólo si ha sido verificada y aprobada por el Ente Regulador. Sin embargo, ni de los expedientes administrativos ni de las Actas de Auditoría surge que haya existido un control adecuado y pleno acerca de su realización (Resolución AGN N° 7/03).

Las auditorías relacionadas con tarifas diferenciales para jubilados y pensionados fueron especialmente relevantes en los primeros años de privatización del servicio. En ese entonces, se detectó que los regímenes de subsidio para jubilados y pensionados presentaban asimetrías y disparidades en cuanto a su alcance, los



critérios de asignación del beneficio y los procedimientos para reintegrar los fondos a las empresas prestadoras (Resoluciones AGN N° 131/94 y 237/93).

Hasta la fecha, por otra parte, las licenciatarias no han implementado el sistema denominado "tarifa social", dirigido a los sectores de menores recursos económicos.

En síntesis: el ENARGAS no controla eficazmente a las licenciatarias y no ha adecuado su actividad a la normativa que resguarda los derechos de los usuarios, incumpliendo así el artículo 42 de la Constitución Nacional.

Saludo al señor Ministro muy atentamente.



Dr. LEANDRO C. DESPOUY
Presidente
COMISIÓN NACIONAL DE LA ENERGÍA

AL SEÑOR MINISTRO
DE ECONOMIA Y PRODUCCION DE LA NACION
LICENCIADO D. ROBERTO LAVAGNA
S/D.



Ministerio de Economía y Producción
Secretaría Legal y Administrativa

MUY URGENTE

BUENOS AIRES, 14 JUL 2007
NOTA S.L. y A N° 124

SEÑOR SINDICO:

De acuerdo a lo que el día viernes pasado conversara con Usted el señor Ministro de Economía y Producción, agradeceremos se nos remita toda información que estime relevante para la renegociación de contratos de empresas de prestación de servicios públicos.

Agradeciendo desde ya su atención, saluda a Usted atentamente.

SINDICATURA GENERAL DE LA NACION
MESA DE ESTRADAS, SAUDAS, Y ARCHIVO

ENTRADA

10 JUL 2007

TRAMITE N° *afianzaca 1402*

Dr. Eduardo A. PEREZ
Representante alterno ante la
Unidad de Renegociación y Análisis
de Contratos de Servicios Públicos

P.S.: Desde ya queda a disposición de la SINDICATURA GENERAL DE LA NACION toda la información recopilada y analizada en la Unidad de Renegociación y Análisis de Contratos de Servicios Públicos.

RECIBIDO P.O.G.

AL SEÑOR SINDICO
GENERAL DE LA NACION
Dr. D. Alberto L.B. URIBARNE

FECHA	FIRMA

Ministro de Economía y Producción

NOTA MEyP N° 82/03
BUENOS AIRES, 10 SET 2003

SEÑOR SINDICO:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con relación a su Nota SIGEN N° 3934/03, por la que se propicia el dictado de una norma que prevea la intervención de la SINDICATURA GENERAL DE LA NACION en actividades de la UNIDAD DE RENEGOCIACION Y ANALISIS DE CONTRATOS DE SERVICIOS PUBLICOS, creada por el Decreto N° 311 de fecha 3 de julio de 2003.

Al respecto, cabe destacar que atendiendo a los argumentos expuestos en su nota, los Ministerios de ECONOMIA Y PRODUCCION y de PLANIFICACION FEDERAL, INVERSION PUBLICA Y SERVICIOS, al momento de reglamentar el Decreto N° 311/03, por la Resolución Conjunta del MINISTERIO DE ECONOMIA Y PRODUCCION N° 188 y del MINISTERIO DE PLANIFICACION FEDERAL, INVERSION PUBLICA Y SERVICIOS N° 44 de fecha 6 de agosto de 2003, han previsto expresamente la intervención de esa SINDICATURA GENERAL DE LA NACION en el proceso de renegociación contractual.

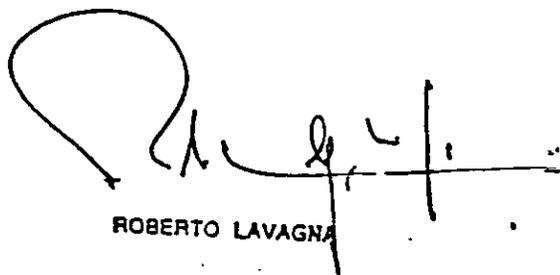
En ese sentido, por el Artículo 14 de la citada Resolución Conjunta se dispone que los Acuerdos integrales o parciales de renegociación de contratos de obras y servicios públicos, una vez cumplimentada la intervención de la PROCURACION DEL TESORO DE LA NACION, deberán ser remitidos a la SINDICATURA GENERAL DE LA NACION a efectos de verificar el cumplimiento de los procedimientos previstos para su suscripción.

Por otra parte y conforme a lo expuesto en la Nota SLyA N° 124

Ministro de Economía y Producción

de fecha 14 de julio de 2003, se agradecerá a usted tenga a bien remitirnos toda información a que acceda ese organismo, que se estime relevante para la renegociación de contratos de empresas de prestación de servicios públicos.

Saludo a usted con mi mayor consideración.



ROBERTO LAVAGNA

RECIBIDO POR:

FECHA 10/9/03	FIRMA <i>[Handwritten Signature]</i>
HORA 11.55	ACLARACION Buelhayan

AL SEÑOR SINDICO GENERAL DE LA NACION
Dr. Alberto J. B. IRIBARNE
S / D



Presidencia de la Nación
Sindicatura General de la Nación

NOTA SIGEN N° **5152** / 2003-GSEPFyE
Ref. Expte N° 538/03 SG

BUENOS AIRES, 24 SEP 2003

SEÑOR MINISTRO

Me dirijo a usted en respuesta a su Nota MEyP N° 82/03 mediante la cual requiere de esta Sindicatura General de la Nación tenga a bien remitir la información a la que tenga acceso y que se estime relevante para la renegociación de contratos de empresas de prestación de servicios públicos, que se desarrolla en el marco de la Ley 25.561.

Atento a lo solicitado se adjunta la información producida por este Organismo y que se considera responde adecuadamente a lo requerido por ese Ministerio. En el Anexo que acompaña a la presente se da cuenta del detalle de la documentación que se envía.

Saludo a usted atentamente.

ALBERTO J. B. IRIBARNE
SINDICO GENERAL DE LA NACION

AL SEÑOR MINISTRO DE ECONOMIA Y PRODUCCIÓN
DR. ROBERTO LAVAGNA
S / D

Informes de Auditoría - SIGEN

Organismo Auditado	Nombre del Informe	Año
Servicios Públicos	Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos - Requerimiento de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación	2003
ETOSS	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
ENRE	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
DNV - OCCOVI	Informe de Auditoría - Atención al Usuario - Condiciones Medioambientales y de Seguridad en los Corredores.	1999
CNRT	Certificación de Obras del programa de Inversiones de las Concesiones Ferroviarias Metropolitanas	2002
OCCOVI	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
Ministerio de la Producción	Control de la Concesión de Dragado y Balizamiento - Vía Navegable Troncal Santa fe - Océano Atlántico y Canal Emilio Mitre - Río de la Plata.	2002
CNRT	Control de la Seguridad en los Cruces o Pasos a Nivel Ferroviario	2000
CNC	Evaluación de las Actividades realizadas en ejercicio de sus funciones de Fiscalización y control del Espectro Radioeléctrico	2001
ENARGAS	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
ORSNA	Evaluación de la gestión del organismo	2002
ENARGAS	Planes de prevención y Emergencias / Contingencias	2001
CNC	Compras y Contrataciones	2002
ENRE	Promoción de la Competitividad y Transparencia de los Mercados de producción y demanda de Electricidad	2002
ETOSS	Evaluación de los controles realizados sobre las compras y contrataciones de la Licenciataria	2001
Subsecretaría de Obras Públicas	Sistema de Concesiones Viales por peaje	1999
ETOSS	Control sobre el impacto ambiental	2002
Administración General de Puertos	Concesión de Terminales portuarias	2003
ETOSS	Régimen Tarifario de la Concesión de Aguas Argentinas S.A. (Informe Preliminar)	2003
CNC	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
CNRT	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
ORSNA	Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno 2002	2003
CNRT	Accesibilidad de personas con movilidad reducida	2003
ETOSS	Concesión del servicio de provisión de agua potable y desagües cloacales - Estado de Situación Aguas Argentinas S.A. (Versión preliminar)	2003
ORSNA	Concesión de la explotación, administración y funcionamiento del Grupo A de Aeropuertos del Sistema Nacional de Aeropuertos - Estado de Situación Aeropuertos Argentina 2000 S.A. (Versión Preliminar)	2003
CNC	Servicio Oficial de Correos Servicio Postal Básico Universal - Estado de Situación (Versión Preliminar)	2003
ENARGAS	Licencia del servicio de distribución de gas natural - Estado de Situación (Versión Preliminar)	2003

Notas - SIGEN

Destinatario	N° de Nota	Fecha de la Nota
Administración General de Puertos	2668/02 GSEyE	02/09/2002
Ministro a cargo del Ministerio de la Producción	2667/02 GSEyE	02/09/2002
Fiscal Federal en lo Criminal y Correccional Federal N° 7	1339/02 GAJ	11/08/2002
Oficina Anticorrupción	557/02 GAL	11/04/2002
Oficina Anticorrupción	2081/02 GAJ	17/07/2002
Secretaría de Transporte	3179/93 AT	22/12/1993
Secretaría de Transporte	687/95 AT	20/02/1995
Secretaría de Transporte	797/95 AT	06/03/1995
Secretaría de Transporte	2948/97 GRTI	22/09/1997
Secretario Legal y Técnico	3230/97 GAL	24/10/1997
Ministerio de economía y Obras y Servicios Públicos	1521/98 GRTI	01/07/1998
ORSNA	1498/00 SGN	29/05/2000
Defensor del pueblo	3817/01 GS	18/12/2001
Diputada nacional Graciela Camaño	3396/01	21/11/2001
Ministro de Infraestructura y Vivienda	2835/01 GS	11/10/2001
Ministro de Infraestructura y Vivienda	837/01 SGN	11/04/2001
Presidente de la Comisión Bicameral de Reforma del Estado y del Seguimiento de las Privatizaciones (con Informe de Asesoría sobre Expte. 812/98 ORSNA)	824/01 GS	20/03/2001
Senador Carlos SERGNESE	2563/00 GAL	11/09/2000
Secretario General de la Presidencia	1712/00 SG	12/08/2000
Procurador del tesoro de la Nación	938/00 GAL	27/03/2000
ORSNA	429/00 GCSEN GAL	11/02/2000
ORSNA	3305/99 GCSEN GAL	11/11/1999
ORSNA	3327/99 GCSEN GAL	16/11/1999
ORSNA	2826/99 GCSEN GAL	07/10/1999
Secretario de Recursos Naturales y desarrollo Sustentable de la Presidencia de la Nación	3142/98 GAL	27/11/1998
Ministro de Infraestructura y Vivienda	1921/01GS	17/07/2001
Ministro de Infraestructura y Vivienda	1629/01	11/06/2001
Ministro de Trabajo, Empleo y Formación de recursos Humanos	301/01 GS	12/02/2001
Ministro de Infraestructura y Vivienda	836/01 SG	10/04/2001
Jefe de Gabinete de Ministros (con Informes de Conciliación de deudas con Correo Argentino SA y Contratación con Correo Argentino SA para el pago de Ayudas Económicas a Terceros)	715/01 SG	26/03/2001
Secretario de Comunicaciones	3115/01 SGN	30/10/2001
Presidente de la Nación	2834/01 GS	11/10/2001

89

Informes de Auditoría - Unidades de Auditoría Interna

Sector Objeto del Informe	Fecha	ENTE	N°	Año	Sub-tema	Asunto
AEROPUERTOS	03/06/1999	ORSNA	8	1999	LEGALES	Análisis y Opinión sobre lo dispuesto en la Res. N° 2/99: "Descuento proporcional del canon por medida cautelar"
AEROPUERTOS	31/12/2000	ORSNA	14	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Cálculo del Canon Adeudado por AA2000
AEROPUERTOS	19/06/2002	ORSNA	16	2002	PLAN OBRAS / INVERSIONES	Garantía del Cumplimiento del Contrato y del Plan de Inversiones
AEROPUERTOS	10/01/2003	ORSNA	49	2002	CONTROL DE PRESTACIONES	Canon del Concesionario
AEROPUERTOS	20/01/2003	ORSNA	51	2002	TARIFAS	Tarifas
AGUA Y CLOACAS	02/11/1994	ETOSS	3	1994	SANCIONES	Informe de Auditoría sobre la aplicación de multas al concesionario.
AGUA Y CLOACAS	11/09/1996	ETOSS	29	1996	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles operados para la verificación del inventario de bienes físicos de la concesión.
AGUA Y CLOACAS	15/10/1996	ETOSS	36	1996	CALIDAD DEL SERVICIO	Controles operados por la Gerencia de Calidad del Servicio para la verificación de la calidad del agua potable
AGUA Y CLOACAS	22/10/1996	ETOSS	37	1996	CONTROL DE PRESTACIONES	Seguros y Caucciones de la Concesión
AGUA Y CLOACAS	25/04/1997	ETOSS	49	1997	SANCIONES	Control y aplicación de sanciones al Concesionario por los incumplimientos o infracciones al régimen de la Concesión
AGUA Y CLOACAS	10/07/1997	ETOSS	59	1997	CALIDAD DEL SERVICIO	Controles operados por la Gcia. de Calidad del servicio para la verificación de la prestación del servicio de agua potable.
AGUA Y CLOACAS	18/07/1997	ETOSS	64	1997	CONTROL DE PRESTACIONES	Seguimiento de la actividad económica del Concesionario - Contrataciones del Concesionario
AGUA Y CLOACAS	29/09/1997	ETOSS	68	1997	SEGURIDAD	Seguimiento de las obras comprometidas en el Plan Nitratos.
AGUA Y CLOACAS	03/10/1997	ETOSS	69	1997	CALIDAD DEL SERVICIO	Control de las presiones de suministro de agua potable.
AGUA Y CLOACAS	16/10/1997	ETOSS	72	1997	CONTROL DE PRESTACIONES	Control del cumplimiento por parte del Concesionario de la Regulación referida a las obras por cuenta de terceros.
AGUA Y CLOACAS	11/11/1997	ETOSS	74	1997	PLAN OBRAS / INVERSIONES	Control del cumplimiento por parte del Concesionario de las Metas de Mejoras, Expansión, Mantenimiento y Rehabilitación del Servicio.
AGUA Y CLOACAS	30/12/1997	ETOSS	79	1997	LEGALES	Dictamen de la Procuración del Tesoro de la Nación N° 128, en relación a las resoluciones 182/95 y 116/97 del ETOSS, que reglamentan el Fondo Anual de Multas previsto en la cláusula 13.10 del Contrato de Concesión.
AGUA Y CLOACAS	30/12/1997	ETOSS	78	1997	CALIDAD DEL SERVICIO	Acciones de control sobre Aguas Argentinas S.A. realizadas por el Area Industriales de la Gerencia de Calidad del Servicio
AGUA Y CLOACAS	07/04/1998	ETOSS	83	1998	CALIDAD DEL SERVICIO	Acciones de Control sobre Aguas Argentinas SA realizadas por el Area Calidad del Producto de la Gerencia de Calidad del Servicio.
AGUA Y CLOACAS	14/07/1998	ETOSS	92	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles implementados por el ETOSS para verificar la aplicación de la reglamentación sobre el tratamiento de deuda en mora
AGUA Y CLOACAS	22/07/1998	ETOSS	94	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles operados para la fiscalización y control de la realización y actualización del inventario de Bienes de la Concesión.
AGUA Y CLOACAS	02/11/1998	ETOSS	104	1998	ATENCION DE USUARIOS	Reclamos de Usuarios por Gestión Judicial
AGUA Y CLOACAS	06/11/1998	ETOSS	107	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles operados por el ETOSS para la verificación de la correcta aplicación del Coeficiente "E" por parte de AASA y tratamiento dado a los Reclamos de Usuarios por dicha causa.
AGUA Y CLOACAS	23/12/1998	ETOSS	111	1998	SANCIONES	Aplicación del Régimen Sancionatorio de la Concesión
AGUA Y CLOACAS	03/06/1999	ETOSS	129	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Análisis de la situación económica y financiera de Aguas Argentinas SA Primer Quinquenio de la Concesión

Sector Objeto del Informe	Fecha	ENTE	N°	Año	Sub-tema	Asunto
AGUA Y CLOACAS	03/08/1999	ETOSS	130	1999	CALIDAD DEL SERVICIO	Acciones de control sobre Aguas Argentinas SA realizadas por el Area Calidad del Agua de la Gerencia de Calidad del Servicio
AGUA Y CLOACAS	28/09/1999	ETOSS	142	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Auditoría sobre los procedimientos iniciados por el Organismo para la evaluación de las compras y contrataciones del Concesionario
AGUA Y CLOACAS	07/10/1999	ETOSS	145	1999	LEGALES	Análisis del régimen establecido por el Reglamento de Resolución de Controversias aprobado con fecha 23/3/99 por Resolución N° 28-ETOSS
AGUA Y CLOACAS	25/11/1999	ETOSS	154	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles operados para la Fiscalización de las Obras por Cuenta de Terceros.
AGUA Y CLOACAS	14/12/1999	ETOSS	158	1999	CALIDAD DEL SERVICIO	Acciones de control desarrolladas por el Area Plantas Depuradoras de la GCS.
AGUA Y CLOACAS	28/02/2000	ETOSS	163	2000	SANCIONES	Actividad Sancionatoria - Seguimiento de las recomendaciones formuladas en el Informe UAI 145/99 sobre Régimen de Resolución de Controversias.
AGUA Y CLOACAS	06/10/2000	ETOSS	182	2000	ATENCION DE USUARIOS	Informe Anual al Usuario
AGUA Y CLOACAS	25/01/2001	ETOSS	189	2001	ATENCION DE USUARIOS	Reclamo propietarios Calle Sarmiento 2434/68
AGUA Y CLOACAS	14/03/2001	ETOSS	195	2001	ATENCION DE USUARIOS	Informe Anual al Usuario - Seguimiento de Observaciones
AGUA Y CLOACAS	25/09/2001	ETOSS	208	2001	SANCIONES	Sanciones Pecuniarias
AGUA Y CLOACAS	24/10/2001	ETOSS	209	2001	TARIFAS	Actividad económica del Concesionario - Régimen Tarifario
AGUA Y CLOACAS	25/08/2002	ETOSS	222	2002	CONTROL DE PRESTACIONES	Seguimiento de Recomendaciones - Controles sobre las compras y contrataciones de la Concesionaria Aguas Argentinas SA
AGUA Y CLOACAS	13/09/2002	ETOSS	230	2002	ATENCION DE USUARIOS	Recursos y reclamos administrativos
AGUA Y CLOACAS	09/01/2003	ETOSS	235	2002	SEG. RECOMENDACIONES	Deuda en mora Seguimiento de recomendaciones
AGUA Y CLOACAS	31/01/2003	ETOSS	238	2002	REGULACION TECNICA	Actividad Regulatoria - Calidad del agua
COMUNICACIONES	16/07/1997	CNC	118	1997	ATENCION DE USUARIOS	Auditoría en el Departamento de Reclamos y Atención al Cliente
COMUNICACIONES	10/09/1997	CNC	121	1997	GESTION	Gerencia de Asuntos Internacionales e Institucionales.
COMUNICACIONES	16/09/1997	CNC	123	1997	GESTION	Relevamiento del Departamento de Control Económico Financiero, dependiente de la Gerencia de Control
COMUNICACIONES	07/10/1997	CNC	126	1997	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento preliminar del Departamento de Control Técnico, dependiente de la Gerencia de Control.
COMUNICACIONES	17/11/1997	CNC	129	1997	CONTROL DE PRESTACIONES	Análisis de los Informes realizados por la Gcia. de Control relacionado con el cumplimiento de Metas por parte de las Licenciatarias.
COMUNICACIONES	17/07/1998	CNC	144	1998	ATENCION DE USUARIOS	Evaluar la gestión en el Area de Reclamos y Atención al Cliente dependiente de la Gerencia de Control
COMUNICACIONES	13/08/1998	CNC	148	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Auditoría realizada al Area de Control Técnico de la Gerencia de Control
COMUNICACIONES	15/10/1998	CNC	151	1998	LEGALES	Relevamiento en la Gerencia de Asuntos Jurídicos y Normas Regulatorias
COMUNICACIONES	23/10/1998	CNC	155	1998	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento Area Económico Financiero
COMUNICACIONES	11/11/1998	CNC	163	1998	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento de la Gerencia de Relaciones Internacionales e Institucionales
COMUNICACIONES	06/01/1999	CNC	170	1998	ATENCION DE USUARIOS	Relevamiento y Auditoría en el Area de Reclamos y Atención al Cliente
COMUNICACIONES	25/06/1999	CNC	190	1999	ATENCION DE USUARIOS	Area de Reclamos y Atención al Cliente - Casa del Cliente (Reclamos recibidos por la Casa del Cliente de las Delegaciones Provinciales)
COMUNICACIONES	30/06/1999	CNC	193	1999	CALIDAD DEL SERVICIO	Control sobre Calidad del Servicio de la Telefonía Celular
COMUNICACIONES	02/07/1999	CNC	195	1999	SANCIONES	Registro de Sanciones
COMUNICACIONES	13/07/1999	CNC	196	1999	TARIFAS	Control de la Aplicación del Cuadro Tarifario
COMUNICACIONES	13/07/1999	CNC	198	1999	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento de las tareas llevadas a cabo por el Area de Auditoría del Correo Oficial, dependiente de la Gerencia de Servicios Postales.

Sector Objeto del Informe	Fecha	ENTE	N°	Año	Sub-tema	Asunto
COMUNICACIONES	25/08/1999	CNC	205	1999	ATENCION DE USUARIOS	Area de Reclamos y Atención al Cliente - Casa del Cliente. Gestión del Sector Postal entre el 1/1/99 y el 30/6/99
COMUNICACIONES	15/09/1999	CNC	206	1999	ATENCION DE USUARIOS	Area de Reclamos y Atención al Cliente - Casa del Cliente (Control de la elaboración de informes y cuadros estadísticos de deficiencias de servicios y análisis de la información obtenida de las mismas)
COMUNICACIONES	23/09/1999	CNC	212	1999	ATENCION DE USUARIOS	Area Reclamos y Atención al Cliente - Casa del Cliente
COMUNICACIONES	18/10/1999	CNC	216	1999	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Inspecciones Técnicas de Habilitación de Servicios y Sistemas de Radiocomunicaciones
COMUNICACIONES	19/10/1999	CNC	219	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Controles sobre Calidad de los Servicios en Competencia
COMUNICACIONES	25/10/1999	CNC	222	1999	ATENCION DE USUARIOS	Delegaciones Provinciales
COMUNICACIONES	27/10/1999	CNC	223	1999	GESTION	Homologación de Equipos
COMUNICACIONES	15/11/1999	CNC	226	1999	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Tasa de Control, Verificación y Fiscalización
COMUNICACIONES	30/11/1999	CNC	233	1999	GESTION	Controlar y analizar el procedimiento administrativo del Sector de licencias, y evaluar la eficiencia y eficacia de la gestión como así también, los controles existentes.
COMUNICACIONES	07/12/1999	CNC	234	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Verificar la formulación de un Plan Anual de Inspecciones Técnicas a Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones.
COMUNICACIONES	15/12/1999	CNC	235	1999	TARIFAS	Verificar la correcta aplicación del Cuadro Tarifario vigente en las Licenciatarias del Servicio Básico Telefónico.
COMUNICACIONES	13/01/2000	CNC	239	2000	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento del Sector Organismos Internacionales Postales.
COMUNICACIONES	22/03/2000	CNC	251	2000	GESTION	Homologación de Equipos
COMUNICACIONES	31/03/2000	CNC	257	2000	SANCIONES	Controlar la intervención del area de Asuntos jurídicos, perteneciente a la Gerencia de jurídicos y Normas regulatorias, en la aplicación del régimen sancionatorio de los prestadores de servicios de telecomunicaciones y postales.
COMUNICACIONES	03/04/2000	CNC	253	2000	ATENCION DE USUARIOS	Efectuar un relevamiento de las tareas a cabo por las Delegaciones Provinciales y las Subdelegaciones, a fin de verificar el cumplimiento de las funciones asignadas en el manual de misiones y funciones.
COMUNICACIONES	02/05/2000	CNC	262	2000	ATENCION DE USUARIOS	Verificar que los reclamos recibidos por las Delegaciones Provinciales, sean analizados con eficiencia, eficacia y oportunidad.
COMUNICACIONES	05/07/2000	CNC	269	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Auditoría de Tasa de Control Fiscalización y Verificación
COMUNICACIONES	05/07/2000	CNC	267	2000	ATENCION DE USUARIOS	Tratamiento de Reclamos postales en Casa Cliente. o Dto. Postal
COMUNICACIONES	04/08/2000	CNC	278	2000	TARIFAS	Aplic. Cuadro Trifario Vigente en Locutorios
COMUNICACIONES	04/08/2000	CNC	277	2000	TARIFAS	Aplic. Cuadro Trifario Vigente Serv. Básico Telefónico
COMUNICACIONES	04/12/2000	CNC	311	2000	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento tareas Area Economico-Financiera (Organiz. y Procedim)
COMUNICACIONES	04/12/2000	CNC	312	2000	LEGALES	Auditoría en Area Oficios Judiciales
COMUNICACIONES	06/04/2001	CNC	357	2001	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Inf. Prelim Tramit. Licen. Comunicaciones en CNC
COMUNICACIONES	23/04/2001	CNC	361	2001	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Tramitación Licencias Comunicaciones en CNC Comp357
COMUNICACIONES	09/05/2001	CNC	368	2001	SIN TEMA	Denuncia efectuada por el sr. Mauricio Bautista
COMUNICACIONES	15/05/2001	CNC	367	2001	SANCIONES	Aplic. Reg. Dto. 1503/98 - PROBATION
COMUNICACIONES	28/09/2001	CNC	411	2001	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Circuito Administrativo de Sanciones a las Empresas Postales y de Telecomunicaciones
COMUNICACIONES	03/11/2001	CNC	417	2001	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Autorizaciones y permisos de uso de frecuencias del espectro radioeléctrico.
COMUNICACIONES	27/05/2002	CNC	450	2002	TARIFAS	Implementación Reducción de Precios Topes - Price - Cap
COMUNICACIONES	04/12/2002	CNC	488	2002	CONTROL DE PRESTACIONES	Circuito Control Prestación Efectiva de los Servicios de Telecomunicaciones

Sector Objeto del Informe	Fecha	ENTE	N°	Año	Sub-tema	Asunto
ENERGIA ELECTRICA	27/12/1998	ENRE	23	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Examinar los procedimientos llevados a cabo en la tramitación de cuestiones vinculadas con aspectos societarios referidos a Actores del Mercado Eléctrico.
ENERGIA ELECTRICA	30/12/1997	ENRE	24	1997	AUDITORIA AMBIENTAL	Evaluación de la gestión interna del sector en relación a los sistemas de control implementados para atender los aspectos relacionados con la contaminación ambiental.
ENERGIA ELECTRICA	30/08/1998	ENRE	6	1998	SANCIONES	Análisis de la gestión del Sector responsable del seguimiento de las sanciones establecidas por el ENRE a las Distribuidoras, por incumplimientos contractuales.
ENERGIA ELECTRICA	22/12/1998	ENRE	12	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Evaluar la Gestión del Area que tiene a su cargo la función de seguimiento y control de las tenencias accionarias de las diferentes unidades de negocio del Sector Eléctrico Argentino producto de las privatizaciones.
ENERGIA ELECTRICA	31/03/2000	ENRE	4	2000	SEGURIDAD	Seguridad Pública
ENERGIA ELECTRICA	31/05/2000	ENRE	12	2000	CALIDAD DEL SERVICIO	Calidad del Servicio
ENERGIA ELECTRICA	10/08/2000	ENRE	18	2000	SEGURIDAD	Seguimiento Informe 0400 Seguridad en la Vía Pública
ENERGIA ELECTRICA	20/10/2000	ENRE	25	2000	CALIDAD DEL SERVICIO	Seguimiento Informe 1200 "Calidad del Servicio"
ENERGIA ELECTRICA	15/12/2000	ENRE	30	2000	CALIDAD DEL SERVICIO	Control de Calidad del Servicio y Producto Técnico y Calidad Comercial
ENERGIA ELECTRICA	30/10/2001	ENRE	22	2001	CALIDAD DEL SERVICIO	Control de Calidad del servicio
ENERGIA ELECTRICA	31/12/2001	ENRE	38	2001	AUDITORIA AMBIENTAL	Control Ambiental
ENERGIA ELECTRICA	31/12/2001	ENRE	30	2001	SEGURIDAD	Seguridad en la vía pública
ENERGIA ELECTRICA	15/08/2002	ENRE	27	2002	CALIDAD DEL SERVICIO	Control de las calidades de Producto y Servicio Técnico y de la calidad Comercial.
ENERGIA ELECTRICA	07/10/2002	ENRE	38	2002	SEGURIDAD	Seguridad Pública
FERROCARRILES	14/08/2001	CNRT	35	2001	SEGURIDAD	Inspecciones de Prácticas Operativas - FFCC Metropolitanos y de Larga Distancia
FERROCARRILES	06/07/2001	CNRT	39	2001	PLAN OBRAS / INVERSIONES	FFCC Metropolitanos - Fondo de Inversiones
FERROCARRILES	20/09/2001	CNRT	48	2001	SEGURIDAD	Inspecciones de Material Rodante - FFCC Metropolitanos y de Larga Distancia
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	49	1998	PLAN OBRAS / INVERSIONES	inversiones Obligatorias - Año 1995
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	48	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Sistema de Gas Natural Comprimido.
GAS NATURAL	30/12/1997	ENARGAS	65	1997	BIENES CONCESIONADOS	Activos Esenciales.
GAS NATURAL	30/12/1997	ENARGAS	66	1997	GESTION	Relevamiento del Tablero de Datos de Despacho.
GAS NATURAL	30/12/1997	ENARGAS	64	1997	PLAN OBRAS / INVERSIONES	Inversiones Obligatorias Año 1996.
GAS NATURAL	30/12/1997	ENARGAS	61	1997	ATENCION DE USUARIOS	Atención de Reclamos de Usuarios.
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	77	1998	CONTROL DE PRESTACIONES	Revisión de auditorías a Licenciatarias (en especial las Auditorías de Compra de Gas).
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	74	1998	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Organismos de Certificación.
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	75	1998	GESTION	Plan Anual de Acción (1998) de la Gerencia de Regiones (GR) (en relación a los ítems aprobados por el Directorio, como así también la implementación de nuevos procedimientos).
GAS NATURAL	30/12/1998	ENARGAS	78	1998	TARIFAS	Proceso de Revisión Quinquenal de Tarifas (RQT).
GAS NATURAL	31/12/2000	ENARGAS	111	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Gas Natural Comprimido - Seguros y Registro de Matrícula Habilitante -
GAS NATURAL	31/12/2000	ENARGAS	110	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Auditorías de Facturación
GAS NATURAL	30/10/2001	ENARGAS	143	2001	SANCIONES	Sanciones
GAS NATURAL	10/03/2003	ENARGAS	173	2002	MOVIMIENTO DE FONDOS	Fondo de Contribuciones de Servidumbres
GAS NATURAL	10/03/2003	ENARGAS	174	2002	CALIDAD DEL SERVICIO	Indicadores de Calidad del Servicio Técnico de Distribución y Transmisión
POSTAL	12/08/1998	CNC	149	1998	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Relevamiento Gerencia Servicios Postales
POSTAL	21/09/1999	CNC	209	1999	CONTROL DE PRESTACIONES	Veeduría en Procedimientos de Apertura de Envíos de Rezago

Sector Objeto del Informe	Fecha	ENTE	N°	Año	Sub-tema	Asunto
POSTAL	01/10/1999	CNC	214	1999	GESTION	Plan de Acción Postal (Ejecución)
POSTAL	20/01/2000	CNC	238	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Control de la Prestación por parte del Concesionario del Servicio Postal Básico Universal
POSTAL	08/03/2000	CNC	248	2000	CONTROL DE PRESTACIONES	Veeduría de la CNC en Operativos de Apertura de Envíos Caídos en Rezago. Verificar que los reclamos relacionados con el sector postal, sean analizados con eficiencia, eficacia y oportunidad.- Sector Postal
POSTAL	26/04/2000	CNC	259	2000	ATENCION DE USUARIOS	Gerencia de Servicios Postales
POSTAL	03/12/2001	CNC	410	2001	CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS	Control Garantía Ejecución Contrato de Concesión Correo Oficial
POSTAL	20/08/2002	CNC	465	2002	CONTROL DE PRESTACIONES	Control sobre Calidad de Productos - Correo Oficial
POSTAL	01/10/2002	CNC	473	2002	CALIDAD DEL SERVICIO	Control sobre Plan de Inversiones Correo Oficial - Circuito Canon Postal
POSTAL	22/10/2002	CNC	477	2002	CONTROL DE PRESTACIONES	Control sobre Plan de Inversiones Correo Oficial - Circuito Canon Postal