



Unidad de Renegociación y Análisis
de Contratos de Servicios Públicos

ANEXO III

CÁLCULO DE INDICADORES GLOBALES

DE REFERENCIA DE

CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO



ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD

EDELAP S.A. MEMORIA DE CALCULO DE INDICADORES GLOBALES DE REFERENCIA DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO

1. INTRODUCCION

El presente documento trata sobre la memoria de cálculo de indicadores globales de referencia de Calidad del Servicio Técnico de la distribuidora EDELAP S.A.

2. INDICADORES GLOBALES CONSIDERADOS

Los indicadores considerados son:

SAIFI: Indice de frecuencia media de interrupción del sistema (System Average Interruption Frequency Index). En un período determinado, representa la frecuencia media de interrupción por usuario para un área definida.

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n Usuarios_i}{Total_Usuarios}$$

SAIDI: Indice de duración media de interrupción del sistema (System Average Interruption Duration Index). En un período determinado, representa la duración total de interrupción que afectó a los usuarios, en promedio.

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n Usuarios_i * Tiempo_i}{Total_Usuarios}$$

Según definición brindada por la IEEE Std 1366-1998.

3. METODOLOGÍA DE CALCULO DE LOS INDICADORES GLOBALES SEMESTRALES

A los fines de determinar los indicadores globales de la calidad del servicio técnico, se consideran todas las interrupciones de duración mayor a 3 minutos (internas, externas, programadas o forzadas), excluidas aquellas aceptadas por el Organismo como originadas en causales de Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

Al efecto, se ha considerado la información presentada por la distribuidora EDELAP S.A., en cumplimiento de lo establecido en el Subanexo 4 del Contrato de Concesión y la Resolución ENRE N° 527/96, modificada parcialmente por la Resolución ENRE N° 02/98. En los casos que corresponda, se han tenido en cuenta las eventuales presentaciones rectificatorias de la concesionaria con motivo del tratamiento de las respectivas actuaciones de verificación realizadas por el Organismo.



ENTE NACIONAL REGULADOR
DE LA ELECTRICIDAD

De acuerdo al modelo de datos definido en las resoluciones citadas anteriormente, se utilizan las Tablas N° 1 –Fuerza Mayor (mensual), N° 2 -Interrupciones (mensual)-, N° 3 -Novedades de interrupción (mensual)-, N° 4 -Reposiciones (mensual)-, N° 6 –Usuarios AT/MT afectados (mensual)- y N° 10 -Usuarios técnico (semestral)-.

La información necesaria para el cálculo es la cantidad de usuarios afectados por cada interrupción/reposición, la fecha de inicio y de reposición -y por ende la duración-, y la cantidad total de usuarios de la distribuidora.

A tal fin, se confecciona una tabla con todas las interrupciones/reposiciones de Tablas N° 2 y 4 que tengan duración mayor que cero (30 segundos), menos aquellas interrupciones/reposiciones que figuran en la Tabla N° 3, y las interrupciones que obran en la Tabla N° 1 que correspondan a eventos aceptados por el Organismo como originados en causales de Caso Fortuito o Fuerza Mayor. A esta tabla se le agregan los usuarios de MT y AT afectados, que surge de la información de la Tabla N° 6.

Sobre la base de la tabla generada, se obtiene por suma, la cantidad total de usuarios afectados en el semestre, y la sumatoria del producto de la duración de cada interrupción/reposición por la cantidad de usuarios afectados por cada interrupción/reposición.

De la Tabla N° 10, se obtiene la cantidad total de usuarios de la distribuidora (cantidad total de registros de la mencionada tabla, que representa la cantidad de usuarios que estuvieron en algún momento activos durante cada semestre).

El indicador SAIFI surge del cociente entre el total de usuarios afectados en el semestre por todos las interrupciones/reposiciones consideradas, y la cantidad total de usuarios de la distribuidora.

El indicador SAIDI surge del cociente entre la sumatoria del producto de la duración de cada interrupción/reposición por la cantidad de usuarios afectados por cada interrupción/reposición, y la cantidad total de usuarios de la distribuidora.

4. METODOLOGÍA DE CALCULO DE LOS INDICADORES GLOBALES DE REFERENCIA

Sobre la base de los indicadores globales históricos semestrales SAIFI y SAIDI determinados según se indica en el apartado 3, se define el valor promedio del período 2000-2003 -semestres 7° al 14 inclusive-

En el siguiente cuadro, se resume el resultado de los cálculos realizados:

REFERENCIA	SAIFI (Int/usuario-sem)	3,803
	SAIDI (hs/usuario-sem)	7,265

Se anexa al presente documento la base histórica desde el 1° semestre de la etapa 2 y los resultados de la planilla de cálculo empleada.

EDELAP S.A.
INDICADORES GLOBALES HISTORICOS DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO
Y PROMEDIO HISTORICO 2000-2003

Distribuidora	Semestre	SAIFI						SAIDI						CAIDI								
		Tot. Int			Sin FM			Tot. Int			Sin FM			Tot. Int			Sin FM					
		Internas	Externas	Total	Internas	Externas	Total	Internas	Externas	Total	Internas	Externas	Total	Internas	Externas	Total	Internas	Externas	Total			
EDELAP	01° Sem	2,939	0,160	3,100	2,939	0,160	3,100	6,742	0,032	6,775	6,742	0,032	6,775	2,294	0,202	2,186	2,294	0,202	2,186			
EDELAP	02° Sem	5,360	0,409	5,769	5,152	0,409	5,561	8,420	0,089	8,509	8,162	0,089	8,251	1,571	0,219	1,475	1,584	0,219	1,484			
EDELAP	03° Sem	2,626	0,058	2,684	2,551	0,058	2,609	4,991	0,014	5,005	4,825	0,014	4,838	1,901	0,234	1,865	1,891	0,234	1,855			
FDELAP	04° Sem	2,489	0,437	2,926	2,442	0,437	2,879	4,404	0,091	4,495	4,367	0,092	4,459	1,769	0,209	1,536	1,788	0,211	1,549			
EDELAP	05° Sem	3,396	0,148	3,543	3,393	0,148	3,541	5,232	0,017	5,249	5,217	0,017	5,234	1,541	0,117	1,481	1,538	0,117	1,478			
EDELAP	06° Sem	3,474	1,344	4,818	3,439	1,344	4,783	5,551	0,864	6,416	5,506	0,864	6,370	1,598	0,643	1,332	1,601	0,643	1,332			
EDELAP	07° Sem	5,062	0,152	5,214	5,061	0,152	5,213	11,636	0,037	11,674	11,577	0,037	11,614	2,299	0,244	2,239	2,288	0,243	2,228			
EDELAP	08° Sem	3,000	1,059	4,059	2,960	0,977	3,937	5,215	0,578	5,794	5,188	0,310	5,498	1,738	0,546	1,427	1,753	0,318	1,396			
EDELAP	09° Sem	7,009	0,025	7,034	5,943	0,025	5,968	23,552	0,015	23,566	12,710	0,015	12,725	3,360	0,577	3,350	2,139	0,577	2,132			
EDELAP	10° Sem	2,653	0,000	2,653	2,412	0,000	2,412	5,010	0,000	5,010	4,389	0,000	4,389	1,888	4,227	1,888	1,820	4,227	1,820			
EDELAP	11° Sem	3,620	0,000	3,620	3,561		3,561	7,649	0,000	7,649	7,480		7,480	2,113		2,113	2,101		2,101			
EDELAP	12° Sem	3,933	0,082	4,015	3,678	0,082	3,760	7,037	0,000	7,037	6,884	0,000	6,884	1,789	0,000	1,753	1,872	0,000	1,831			
EDELAP	13° Sem	2,950	0,000	2,950	2,930	0,000	2,930	4,898	0,000	4,898	4,864	0,000	4,864	1,660		1,660	1,660		1,660			
EDELAP	14° Sem	2,595	0,051	2,646	2,593	0,051	2,644	4,669	0,010	4,679	4,659	0,010	4,669	1,799	0,196	1,768	1,797	0,196	1,766			
EDELAP	15° Sem	4,111	0,224	4,335				5,076	0,069	5,145				1,235	0,308	1,187						
EDELAP	16° Sem	2,392	0,206	2,598				4,525	0,133	4,658				1,892	0,646	1,793						
PROMEDIO 2000-2003								3,803						7,265								

508